

Algemene voorwaarden van de goede zaak

Begripsbepaling en toepasselijkheid

Artikel 1

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, uitvoering en overige verbintenissen voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden en andere ondernemersactiviteiten van de goede zaak. De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de goede zaak opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden c.q. het verstrekken van adviezen, zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
2. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepasselijkheid en de inhoud van deze voorwaarden. Het verstrekken van een opdracht door de wederpartij geldt als acceptatie van onderhavige voorwaarden van de goede zaak.
3. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden goede zaak en de wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met goede zaak voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Afwijkingen van de overeenkomst en algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met goede zaak zijn overeengekomen.

Aanbod en aanvaarding

Artikel 2

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbod of offerte een vrijblijvend aanbod bevat welke door de wederpartij wordt aanvaard, heeft de goede zaak het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Goede zaak kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbod en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbod en/of offerte opgenomen aanbod dan is goede zaak daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij goede zaak anders aangeeft.
4. Alle door de wederpartij opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege alsmede verzendkosten, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
5. De overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten zodra de goede zaak een door de wederpartij ondertekend exemplaar van de offerte heeft ontvangen.
6. Alle aanbiedingen en offertes en orderbevestigingen zijn gebaseerd op gegevens waarover de goede zaak beschikt tijdens het uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop de goede zaak zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde aanbiedingen, offertes of orderbevestigingen, dan is de goede zaak bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst, dan wel prijzen aan te passen. Indien de wederpartij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maar een natuurlijk persoon is, gelden in dat geval de navolgende bepalingen.
Prijsverhogingen die zijn ontstaan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, mogen worden doorberekend c.q. in rekening worden gebracht aan de wederpartij. De wederpartij is in dat geval gebonden aan de gewijzigde prijs. Prijsverhogingen welke binnen een periode van drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn ontstaan, mogen eveneens aan de wederpartij worden doorberekend met dien verstande dat de wederpartij in dat geval het recht heeft om binnen vijftien werkdagen na ontvangst van het bericht van de prijswijziging, onderhavige overeenkomst te ontbinden zonder overigens schadevergoeding te kunnen eisen of zich op enigerlei opschortingsrecht of verrekening te kunnen beroepen jegens de goede zaak.
7. Mondelinge aanbiedingen dienen terstond door de wederpartij te worden aanvaard. Indien zulks niet is geschied, kan de wederpartij geen beroep meer doen op of rechten ontlenuen aan hetgeen mondeling is aangeboden.
8. Aanbiedingen, afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten van de goede zaak, binden laatstgenoemde niet, tenzij bedoelde aanbiedingen, afspraken of overeenkomsten schriftelijk door de goede zaak zijn bevestigd. Als ondergeschikten worden aangemerkt werknemers van de goede zaak die niet beschikken over een toereikende volmacht.
9. Eventuele door de wederpartij gewenste wijzigingen in de opdracht, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, dienen door de wederpartij zo spoedig mogelijk schriftelijk ter kennis van de goede zaak worden gebracht, bij gebreke waarvan het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de wederpartij komt, tenzij de betreffende wijziging schriftelijk door de goede zaak is bevestigd.
De goede zaak is op geen enkele wijze aansprakelijk indien het niet meer mogelijk is om de betreffende wijziging door te voeren c.q. op te nemen in de uitvoering van de werkzaamheden. Extra kosten verbonden aan voornoemde wijzigingen komen geheel voor rekening van de wederpartij.

Termijnen

Artikel 3

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de overeengekomen opdracht gerealiseerd moet zijn, zijn vrijblijvend en niet fataal in de zin van de wet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeengekomen termijn vangt aan met de overeengekomen dag in de opdrachtbevestiging. Voorwaarde hierbij is dat de goede zaak de ondertekende offerte heeft ontvangen. De goede zaak vangt niet eerder aan met de uitvoering van de opdracht vóórdat een ondertekend exemplaar is ontvangen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
2. Overschrijding van bovengenoemde termijnen door de goede zaak leidt slechts tot verzuim, indien de goede zaak, na verloop van de overeengekomen termijn door de wederpartij schriftelijk met inachtneming van een redelijke termijn voor nakoming, in gebreke is gesteld en de goede zaak alsnog niet nakomt binnen de bedoelde redelijke termijn.

3. De goede zaak heeft het recht op verlenging van de termijn genoemd in het eerste lid van dit artikel, indien door overmacht, door voor rekening van de wederpartij komende omstandigheden (waaronder begrepen de verplichtingen als genoemd in volgend artikel) of door enige wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, in redelijkheid niet van de goede zaak kan worden gevergd dat overeengekomen termijnen worden gerealiseerd.

4. Indien de overeengekomen termijnen als bedoeld in het eerste lid van dit artikel worden vertraagd ten gevolge van factoren welke niet te wijten zijn aan noch voor rekening van de goede zaak komen, dienen de daaruit voor de goede zaak voortvloeiende schade en kosten door de wederpartij te worden vergoed.

Gegevens wederpartij

Artikel 4

1. De wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke de goede zaak overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de goede zaak te stellen.

2. De goede zaak heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorig lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

3. De goede zaak mag het door de wederpartij opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat haar schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld.

4. De wederpartij staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden.

Uitvoering opdracht en realisering

Artikel 5

1. De goede zaak bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

2. De goede zaak heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de wederpartij, te laten verrichten door derden.

3. Het staat de goede zaak vrij om de uitvoering van een opdracht in gedeelten te laten geschieden. Elke levering c.q. fase van uitvoering wordt alsdan als een afzonderlijke transactie beschouwd.

4. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de wederpartij die niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de offerte, wordt de enkele schriftelijke bevestiging van de goede zaak dat die werkzaamheden krachtens incidentele opdracht door de goede zaak zijn verricht ter zake als voldoende bewijs aanvaard, onverminderd het recht van de goede zaak met andere middelen dit bewijs te leveren.

5. De goede zaak is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang te maken. Indien de uitvoering van een opdracht op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, dan is de goede zaak gerechtigd overwerk dan wel eventuele andere extra gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

6. Voor opdrachten waar de oplevering van een eindrapport onderdeel uitmaakt van de opdracht, verstuurt de goede zaak eerst een concept eindrapport aan de wederpartij waarop de wederpartij binnen een door de goede zaak te stellen termijn kan reageren. De door de wederpartij binnen voornoemde termijn gegeven reactie zal, indien naar het oordeel van de goede zaak mogelijk, worden verwerkt in het definitieve eindrapport. Indien de wederpartij niet of niet tijdig reageert op het toegestuurde concept eindrapport, wordt dit concept eindrapport als definitief eindrapport beschouwd.

7. Een uitgevoerde opdracht is beëindigd op het moment dat de wederpartij de opdracht heeft goedgekeurd of de betreffende factuur heeft betaald en wordt in ieder geval geacht te zijn goedgekeurd indien de wederpartij niet binnen de in lid 6 genoemde termijn schriftelijk heeft kenbaar gemaakt dat de opdracht niet is goedgekeurd. De opdracht wordt eveneens geacht te zijn goedgekeurd zodra de (begeleidings)opdracht is beëindigd. Hiervan is sprake wanneer de vooraf overeengekomen duur van de begeleiding is verstreken of wanneer het begeleidingstraject in onderling overleg (voortijdig) wordt beëindigd. Wanneer een begeleidingsopdracht vroegtijdig wordt beëindigd, wordt dit schriftelijk bevestigd.

Risico-overgang

Artikel 6

De zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de wederpartij voor rekening en risico van goede zaak.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken aan de wederpartij of een door de wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Intellectuele eigendom

Artikel 7

1. De goede zaak behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot alle door haar in het kader van informatie of opdracht beschikbaar gestelde c.q. verstrekte producten van de geest of die zij heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

2. Het auteursrecht op de tot stand gekomen producten, zulks in de ruimste zin des woords, berust eveneens bij de goede zaak. De wederpartij kan geen aanspraken maken op enig auteursrecht jegens de goede zaak, noch jegens door de goede zaak ingeschakelde derden.

3. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

4. Het is de wederpartij verboden door de goede zaak geleverde producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van de goede zaak.

5. De goede zaak en de wederpartij verplichten zich voorts ieder voor zich tot volledige geheimhouding waar het betreft bedrijfseigen informatie en voorts om deze niet - direct of indirect - al dan niet te eigen bate aan te wenden. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die een partij door de andere partij ter beschikking is gesteld evenals door de verwerking daarvan verkregen resultaten.

6. Informatie mag niet gebruikt worden voor een ander doel dan waartoe zij werd verkregen.

7. Bij overtreding van één van in dit artikel genoemde verbodsbepalingen verbeurt de tekortschietende partij ten behoeve van de

andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000,- alsmede een boete van EUR 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de andere partij op vergoeding van de volledige door haar geleden schade, met kosten en interesse.

Overmacht

Artikel 8

1. Indien de goede zaak haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van bijzondere en haar niet toerekenbare oorzaken, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar organisatie, wordt de goede zaak ontheven van de verplichting tot levering c.q. uitvoering van overeengekomen opdracht zonder dat de wederpartij enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe genaamd kan doen gelden en worden de verplichtingen van de goede zaak opgeschort tot op het moment dat de goede zaak alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. De goede zaak is in bovengenoemde omstandigheden bevoegd, zulks geheel te hare beoordeling, om de overeenkomst te ontbinden of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de bijzondere omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.
3. De wederpartij heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien de goede zaak een beroep doet op overmacht zoals omschreven in het eerste lid van dit artikel en de overmachtsperiode langer dan drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren.

Honorarium

Artikel 9

1. De goede zaak heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de wederpartij een naar redelijkheid en billijkheid door de goede zaak bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan de goede zaak, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. Het honorarium van de goede zaak is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van de goede zaak en is verschuldigd naarmate door de goede zaak werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij worden verricht.
3. Het honorarium van de goede zaak, vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting door de goede zaak aan de wederpartij gedeclareerd per maand, per kwartaal of per jaar of na voltooiing van de overeengekomen opdracht, zulks ter keuze van de goede zaak. De goede zaak is te allen tijde gerechtigd een eenmaal gekozen frequentie van declareren te wijzigen. Deze wijziging dient schriftelijk aan opdrachtgever te worden meegedeeld.
4. Begrotingen van het honorarium ter zake van werkzaamheden van de goede zaak dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn verstrekt en zijn vrijblijvend en niet bindend.

Betaling

Artikel 10

1. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden. De betreffende factuur wordt binnen 14 dagen na het moment waarop de goede zaak de opdracht heeft afgerond of waarop de opdracht wordt geacht te zijn afgerond (artikel 5) aan de wederpartij toegestuurd. Wanneer partijen dit schriftelijk overeenkomen kan hiervan worden afgeweken.
2. Indien de wederpartij in gebreke blijft met betaling binnen de in het voorgaande lid genoemde termijn, zal de wederpartij aan de goede zaak advies rente verschuldigd zijn van 2% per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand zal worden gerekend. Betreffende rente zal worden berekend over het alsdan verschuldigde bedrag vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden. De wederpartij is bij overschrijving van de betalingstermijn eveneens gehouden tot vergoeding van zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten welke ten minste 15% van de hoofdsom zullen bedragen, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk door de goede zaak zijn gemaakt.
3. Onder de in voorgaande volzin bedoelde kosten vallen onder meer kosten van rechtskundige bijstand, proceskosten en kosten betreffende het inschakelen van een gerechtsdeurwaarder.
- Indien de wederpartij niet voldoet aan enige betalingsverplichting heeft de goede zaak het recht al haar verplichtingen uit de overeenkomst alsmede uit hoofde van andere soortgelijke verbintenissen jegens de wederpartij op te schorten.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de wederpartijen, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke wederpartijen zijn verricht, ieder hoofdelijk jegens de goede zaak aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, rente en kosten.
7. a. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, een of meer tegenvorderingen op de goede zaak heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en).
- b. Het bepaalde onder sub a van dit lid is niet van toepassing ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Klachten

Artikel 11

1. Een eventuele klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover de wederpartij reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek dan wel eventuele schade, mits de wederpartij aantoonbaar dat hij het gebrek c.q. de schade redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan de goede zaak te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van rechtsvordering.
2. Een klacht of een schademelding als bedoeld in het vorige lid schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Aansprakelijkheid

Artikel 12

1. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis - waaronder ook een nalaten begrepen wordt - voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door de goede zaak gesloten

beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat de goede zaak onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt.

2. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor de goede zaak aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door de goede zaak gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat de goede zaak onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering draagt.

3. Indien voor de goede zaak geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering of algemene aansprakelijkheidsverzekering geldt, is de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen vergoeding voor de betreffende opdracht. De goede zaak is in ieder geval niet aansprakelijk, behoudens voor zover aan diens grove schuld c.q. opzet is te wijten, voor schade met inbegrip van bedrijfs- en/of gevolgschade, die mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van overmacht zoals omschreven in artikel 7 en daden of nalatigheden van de wederpartij of zijn ondergeschikten.

4. Op schriftelijk verzoek van de wederpartij zal de goede zaak een kopie van haar verzekeringen als genoemd onder lid 1 en 2 en daarvan deel uitmakende voorwaarden aan de wederpartij ter beschikking stellen.

5. Hoe dan ook is de goede zaak nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij, die op enigerlei wijze verband houdt met, dan wel veroorzaakt is door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door de goede zaak. De goede zaak is niet aansprakelijk voor schade, welke ontstaat door of het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie zijdens de wederpartij.

6. De goede zaak heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de wederpartij ongedaan te maken, waarbij de wederpartij haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen.

7. De goede zaak is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de wederpartij, de goede zaak of derden.

8. De wederpartij vrijwaart de goede zaak tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.

Ontbinding

Artikel 13

Indien de wederpartij een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is goede zaak bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is goede zaak bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de overeenkomst goede zaak omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van goede zaak kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van goede zaak kan worden gevergd;
- de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van goede zaak op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien goede zaak de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is goede zaak niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de wederpartij, heeft goede zaak het recht schadevergoeding te vorderen voor de schade die indirect of direct daardoor is ontstaan.

Toerekenbare tekortkoming

Artikel 14

1. Indien de wederpartij enige bepaling van deze overeenkomst, ondanks schriftelijke aanmaning, niet nakomt, is de goede zaak naar haar keuze bevoegd:

- a. tussentijds ontbinding van de overeenkomst te vorderen met schadevergoeding;
- b. nakoming, voor zover mogelijk, van de wederpartij te vorderen, alsmede schadevergoeding.

2. De kosten van de goede zaak, gepaard gaande met de in lid 1 bedoelde vorderingen waaronder mede worden begrepen te derven rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, onder welke kosten zijn begrepen kosten voor rechtsbijstand, komen ten laste van de wederpartij.

Annulering

Artikel 15

1. Annulering door de wederpartij van een reeds gesloten overeenkomst tussen de goede zaak en de wederpartij, kan slechts geschieden met schriftelijke instemming van de goede zaak. De wederpartij is alsdan verplicht aan de goede zaak de reeds gemaakte uren van de goede zaak te vergoeden vermeerderd met 10% van de afgesproken prijs als zijnde schadeloosstelling.

2. De wederpartij vrijwaart de goede zaak tegen aanspraken van derden ten gevolge van annulering van de opdracht.

3. Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden is bepaald, behoudt de goede zaak zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen alsmede volledige vergoeding van de schade te eisen.

Vrijwaring

Artikel 16

1. De wederpartij vrijwaart goede zaak voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van goede zaak en de wederpartij aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
Indien goede zaak door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden goede zaak zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van goede zaak en derden komen verder voor rekening en risico van de wederpartij.

Verjaringstermijn

Artikel 17

1. Voor alle vorderingen en verweren jegens goede zaak en de door goede zaak (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Geheimhouding

Artikel 18

1. Zowel goede zaak als de wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de opdracht kennis is genomen.

Cookies

Artikel 19

1. Bij het bezoeken van onze website kan goede zaak informatie van de wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
2. De gegevens en informatie die de wederpartij aan goede zaak verstrekt en goede zaak verzamelt, zal goede zaak zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
3. Goede zaak mag de persoonsgegevens van de wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
4. De informatie die goede zaak verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
5. Het is goede zaak niet toegestaan om de persoonsgegevens van de wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak goede zaak gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en goede zaak zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is goede zaak niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
7. De wederpartij gaat akkoord dat goede zaak de wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de wederpartij dit kenbaar maken.
Goede zaak behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Toepasselijk recht

Artikel 20

1. Op de tussen de goede zaak en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit deze overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar de goede zaak ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gevestigd is.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.